




受歡迎的領導者

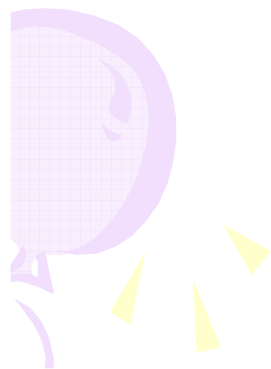
第三章

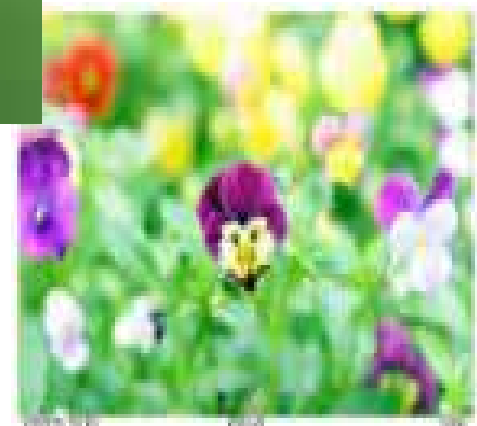
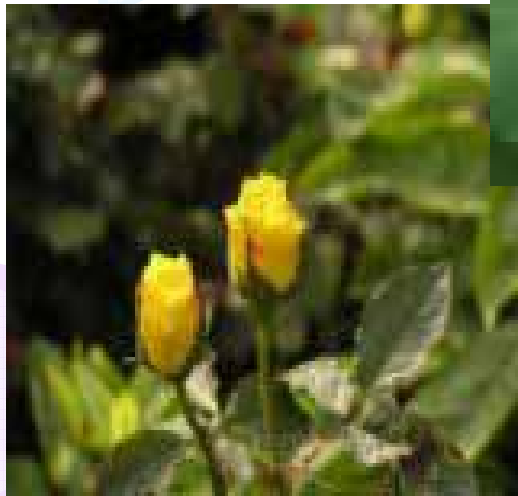
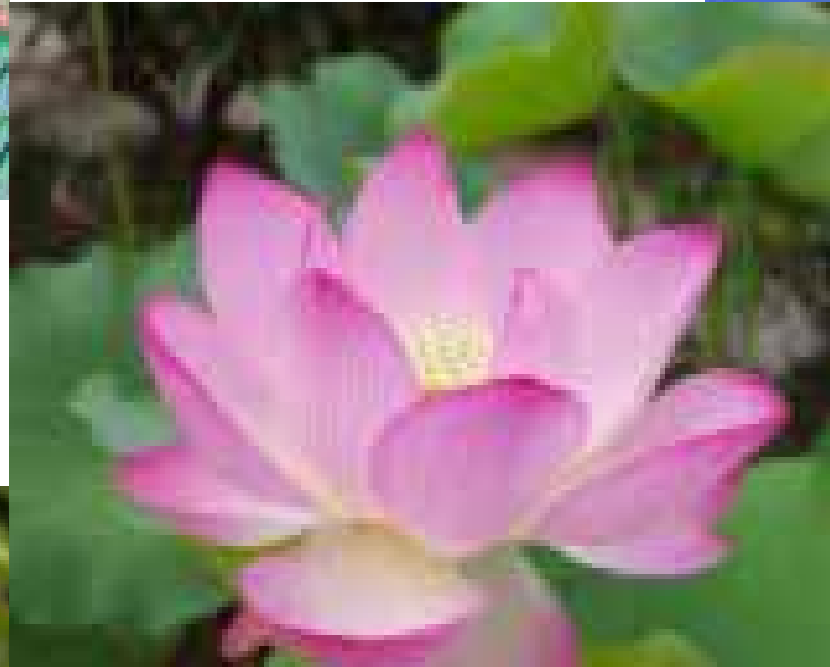


您認為成功的領導者有哪些特質？

三人行必有我師

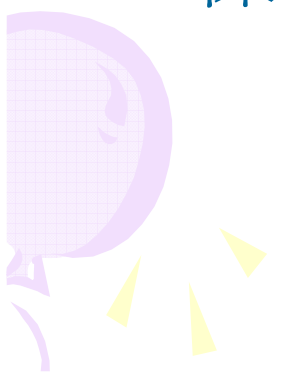
- 
- 談談您身邊的領導者
 - 自己的領導經驗







漢高祖劉邦

- 劉邦vs項羽
 - 「在決策上，運籌策帷帳中，決勝於千里之外，我不如子房（張良）；在行政上，鎮國家、輔百姓、給餽饗不絕糧道，我不如蕭何；在打戰上，運百萬之軍，戰必勝、攻必取，吾不如韓信。此三者，皆人傑也。吾能用之，此吾所以取天下也。」
- 

成功領導

- 發現人才
- 識別人才
- 愛護人才
- 充分發揮各種人才的智慧和創造

領導者成功的基本原則

➤ 對所有關係的人做最大貢獻；有效地、適時地解除他們的壓力、滿足他們的需要；讓

人

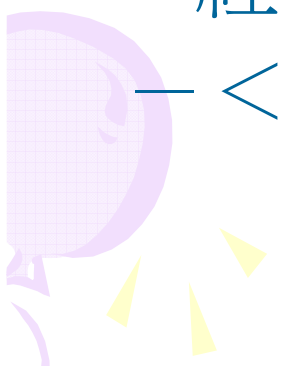
人有最好的機會去培育並發揮並發揮他們的潛能。

➤ 成功的領導者善於接受並解除被領導者的壓力或痛苦。你可以製造壓力，但也要能幫他們解除壓力。

➤ 領導者的最高境界是，讓人人皆可自稱為成功的領導者。



解除所有關係人的壓力

- 員工：奇美78年週休二日，設托兒所幼稚園
 - 股東：解除閒錢的去處、創造利潤
 - 顧客：產品滿足顧客的需求、創造需求
安親班、高鐵計程車
 - 供應者：穩定獲益，有機農業
 - 社會：創造就業機會
- <水滸傳> 宋江
- 



培育並發揮並發揮他們的潛能

- 知識經濟—人是最大的資產

農業時代：有土斯有財

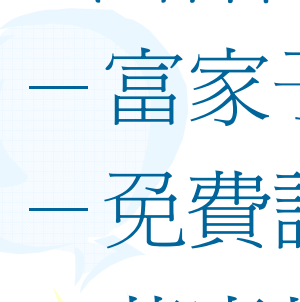
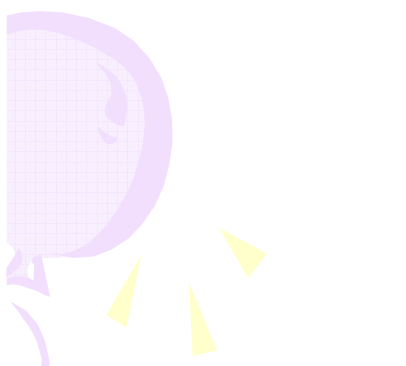
工業時代：礦產

- 企業的繼續教育，人才培育

各職業人員依證照要求繼續教育

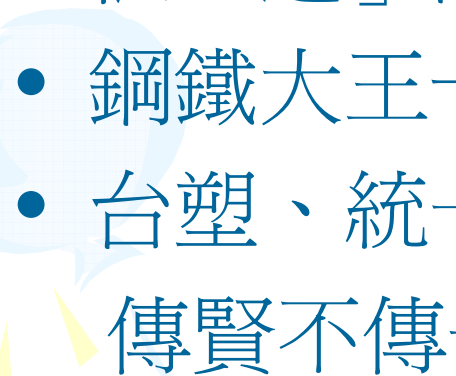
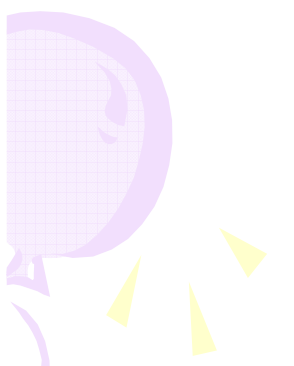


人人皆可自稱為成功的領導者

- Seven-11加盟
 - 園神出版社簡志忠
 - 富家子的父親、高中畢業
 - 免費試用三個月、賣自來水毛筆
 - 芝麻炸油 脫殼賣燒餅店
 - 圓神一周上班四天半
- 
- 




太陽的領導

- 無為而治
 - 依「道」而行，普照大地化育萬物
 - 鋼鐵大王卡內基
 - 台塑、統一、奇美
- 傳賢不傳子
- 
- 



領導風格

- 革命式領導（漢高祖、明太祖、孫中山）
 - 把現有團體的習慣領域帶到一個理想的習慣領域
 - 穩定式領導（明成祖、蔣經國）
 - 現有的習慣領域穩定下來，使它週轉順暢
 - 你是哪一型的領導？
 - 你適合哪一種領導？
- 



受歡迎的特徵

1. 言出必行、信用顯著
 2. 勇敢果斷，不畏風險
 3. 有理想的境界和清楚的抱負
福特汽車、YouTube
 4. 通曉人性，仁人愛物
- 
- 



受歡迎的特徵

5. 智慧深廣、靈活使用

— 孔子因材施教：「論機辯，吾不如子貢；論英勇，吾不如子路，論安貧樂道，吾不如顏回」

6. 嚴以律己、堅忍不拔

7. 能化解衝突、創造團隊價值

— 三個和尚沒水喝，私利高於公利

互相尊重不同的意見，做有效的整合

8. 能持續不斷地向部屬學習







千手千眼的領導者

- 「高處不勝寒」「海納百川」
- 虛心像部屬學習
- P82-83練習3-2：16個問題有助於了解部屬、關心部屬，向部屬學習。

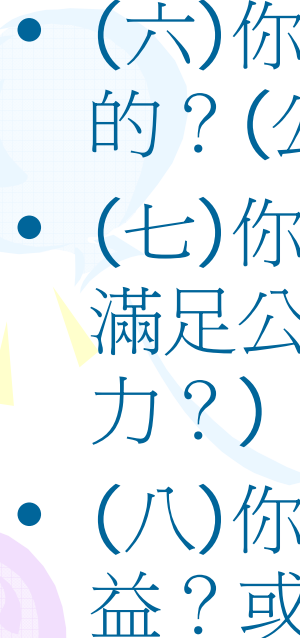


16個問題向部屬學習

- (一)你的管理哲學是什麼？你願意與我或你的部屬分享嗎？
 - (二)如果你是董事長的話，你要如何經營領導公司？哪方面要加強？哪方面要放棄？
(這個方法可以激發員工的思考)
 - (三)你最希望董事長或總經理幫你做的是什麼？(藉此了解他的需要)
 - (四)你希望做什麼事或達到什麼境界？你將如何計劃去達成它？(關心了解你的部屬)
- 
- 




16個問題向部屬學習

- (五)你認為你自己的優缺點有哪些？如何衡量你自己？(從私人、專業、公司的角度來看)
 - (六)你有什麼需要是目前公司尚無法讓你滿足的？(公司如何解除員工的壓力)
 - (七)你的工作在哪方面對公司有顯著的貢獻，能滿足公司的特別需要？(員工如何解除公司的壓力？)
 - (八)你現在所做的，對公司共識的理想有什麼助益？或有什麼阻礙？
- 





16個問題向部屬學習

- (九) 在哪方面你認為你可以對公司做顯著的貢獻、但沒有適當的機會？
 - (十) 你曾經有成功或失敗的感覺嗎？你因而學到什麼？
 - (十一) 要成爲一個偉大的公司，我們應從事什麼工作？哪兩個或三個最重要？
 - (十二) 哪幾個是你的接班人或代理人？爲什麼？你要如何訓練他們？
- 



16個問題向部屬學習

- (十三)這一年來，哪幾件事對你的人生影響最大？它們對你的專業、個人和公司的影響是什麼？
 - (十四)這一年來，你看到什麼可能是不良的跡象？你要如何處理？
 - (十五)從你的職位，你看到什麼良好的機會？公司應如何利用這個機會？
 - (十六)你最近看到什麼好書？聽到什麼好的演講？請和我分享它的精華，好嗎？
- 
- 

楷模人物

- 掌生穀粒時尚精品米 年賣4萬包 程昀儀和李建德
- 文章來源：創新發現誌 2009/11/17文／胡秀珠



楷模人物

- 92歲甘蔗伯
叫賣30年拒施捨
自由時報2010/11/25
陳麗華護士



楷槿 人物

慈濟

TZU CHI



- 樹菊阿姨
- 慈濟證嚴上人
- 嚴長壽先生





楷模人物—玩出一片天

- 「[彎彎的漫畫日誌](#)」
 - 71年次的林宇嬋 [Medal](#)創意飾品
 - 葉怡蘭恣意的吃，甚至吃到精、吃出個人品牌。1999年，她成立「[Yilan美食生活玩](#)家」網站。
 - 復古王聖弘—香蕉新樂園
 - 劉志強（巧克力）：玩街舞
- 

楷模人物

- 緬甸翁山蘇姬
- 鴻海郭台銘
- 作家 曹又方