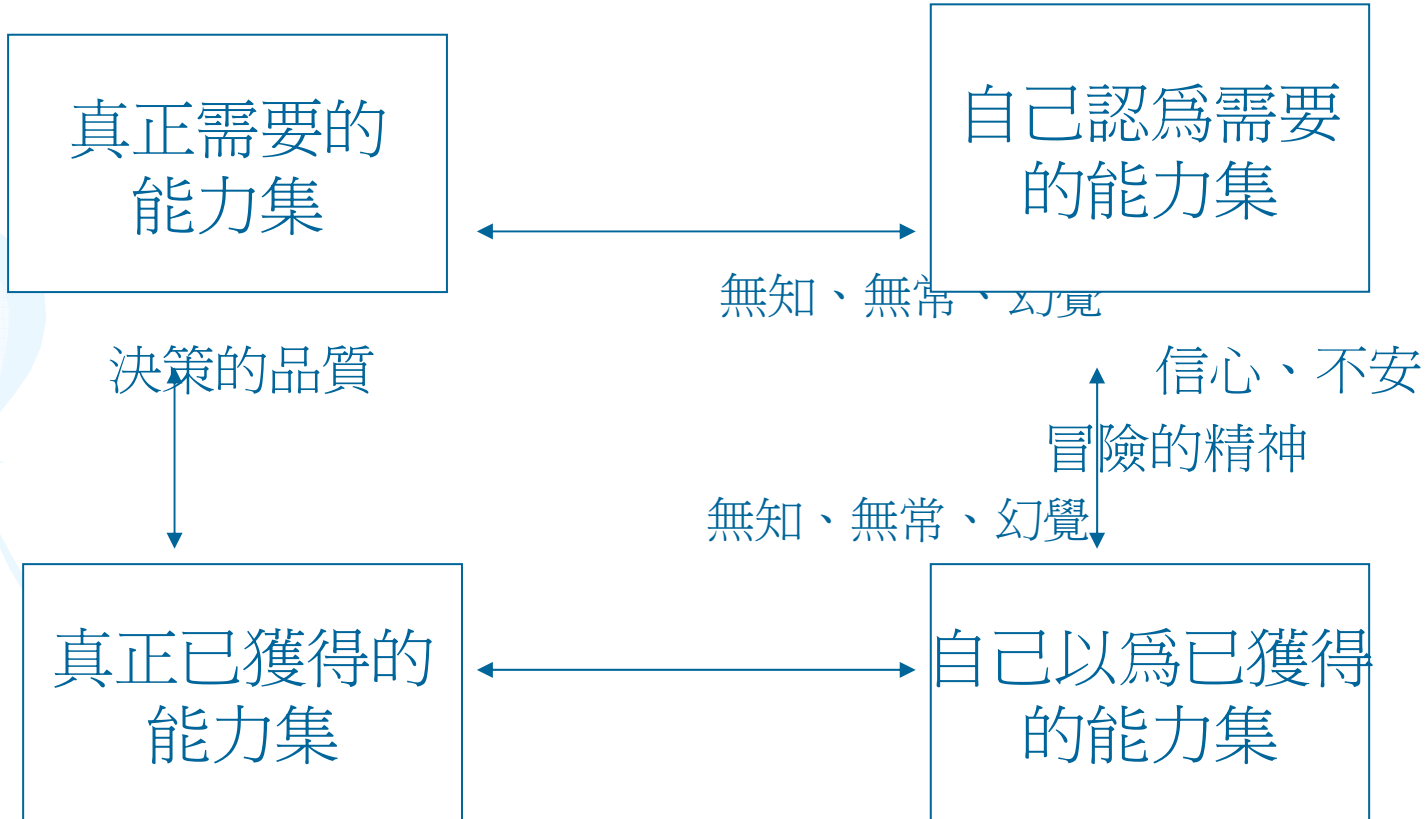




致勝策略

你被壓力壓扁了嗎？第五章

能力集





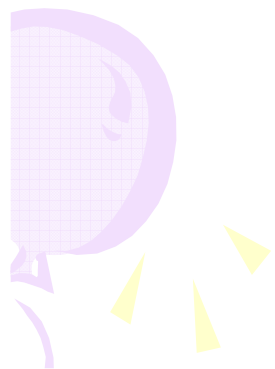
- 粗心大意：

- 自以為擁有的能力 > 自認為需要的



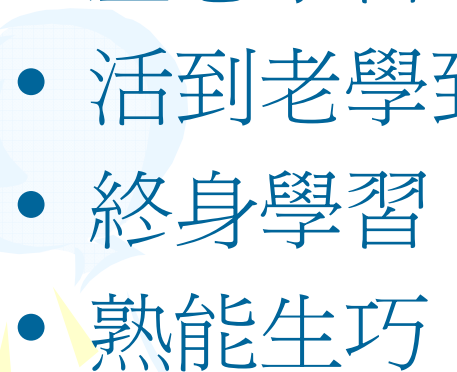
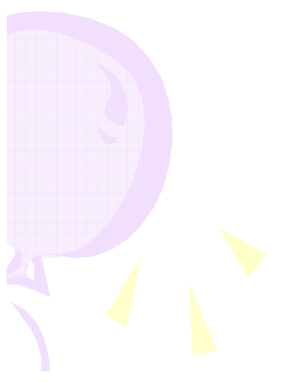
- 過分自信：低估實際需要的

- 自以為已獲得的能力 > 實際擁有的





好觀念

- 不斷擴大豐富能力集
 - 虛心學習
 - 活到老學到老
 - 終身學習
 - 熟能生巧
- 
- 



看透問題掌握先機

- 一、問題分類
- 二、掌握先機
- 三、防火工作
- 四、了解問題的習慣領域



一、問題分類

- 以能力區分：程序性、混合程序、模糊性
 - 以時間區分：緊急、非緊急
 - 以後果區分：重要、非重要
- 
- 

以能力區分：程序性、混合程序、 模糊性、挑戰性

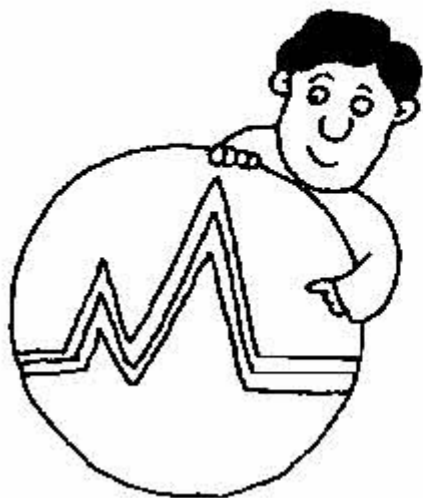
- 程序性：已獲得真正需要的能力
- 混合程序：許多程序性問題混合

(一) 程序性問題

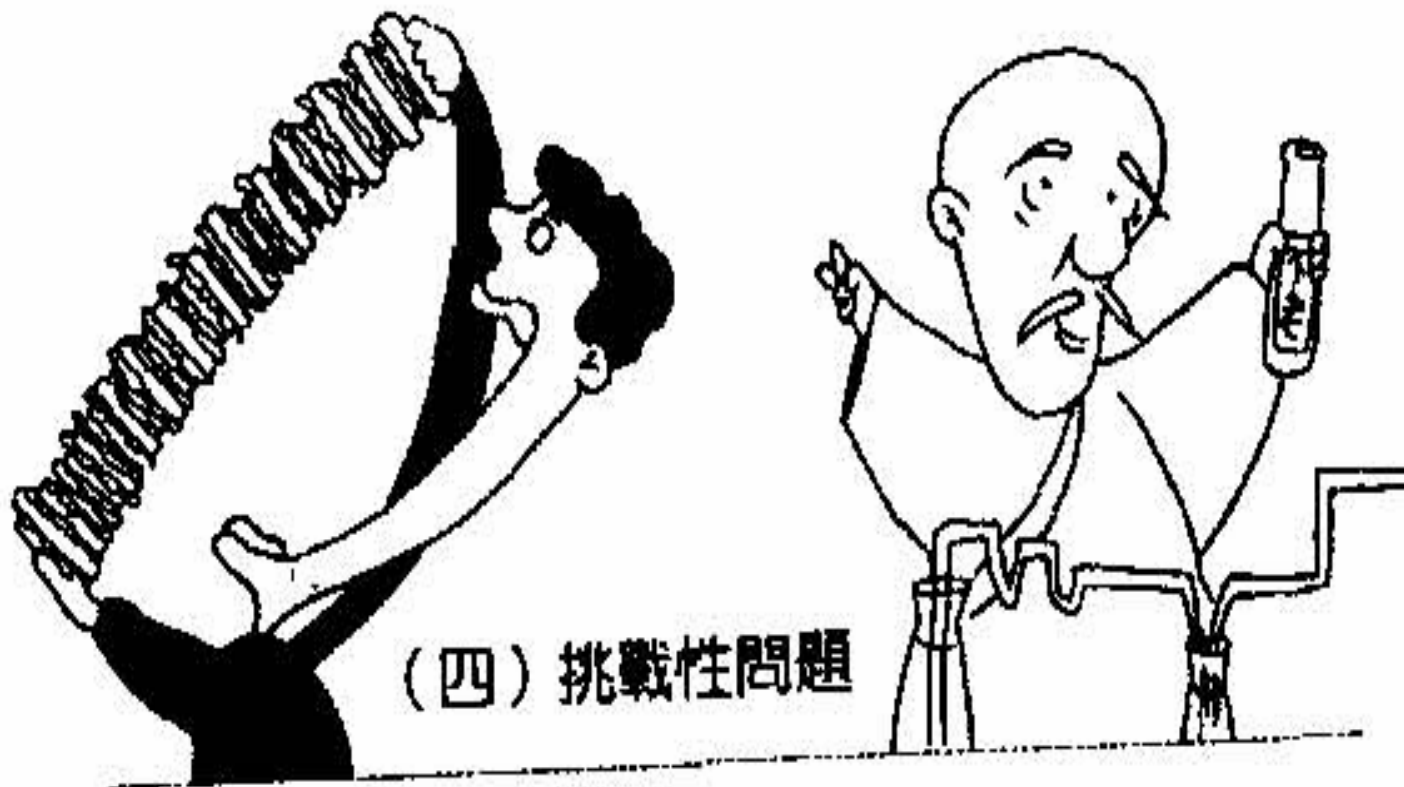


模糊性：真正能力集不明確

(三) 模糊性問題



挑戰性：真正能力集未知



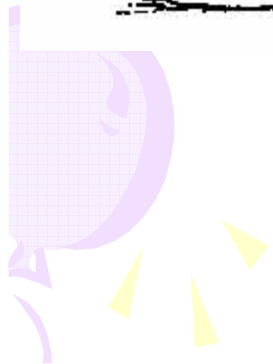


以時間區分：緊急、非緊急

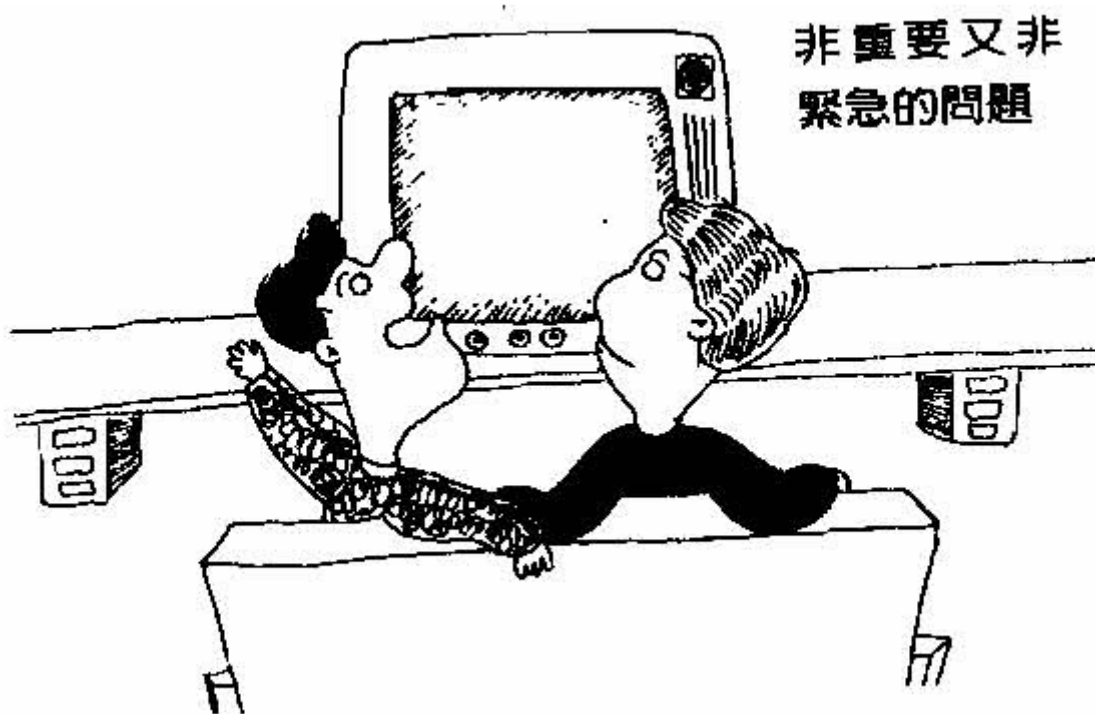
緊急問題






重要但非緊急的問題



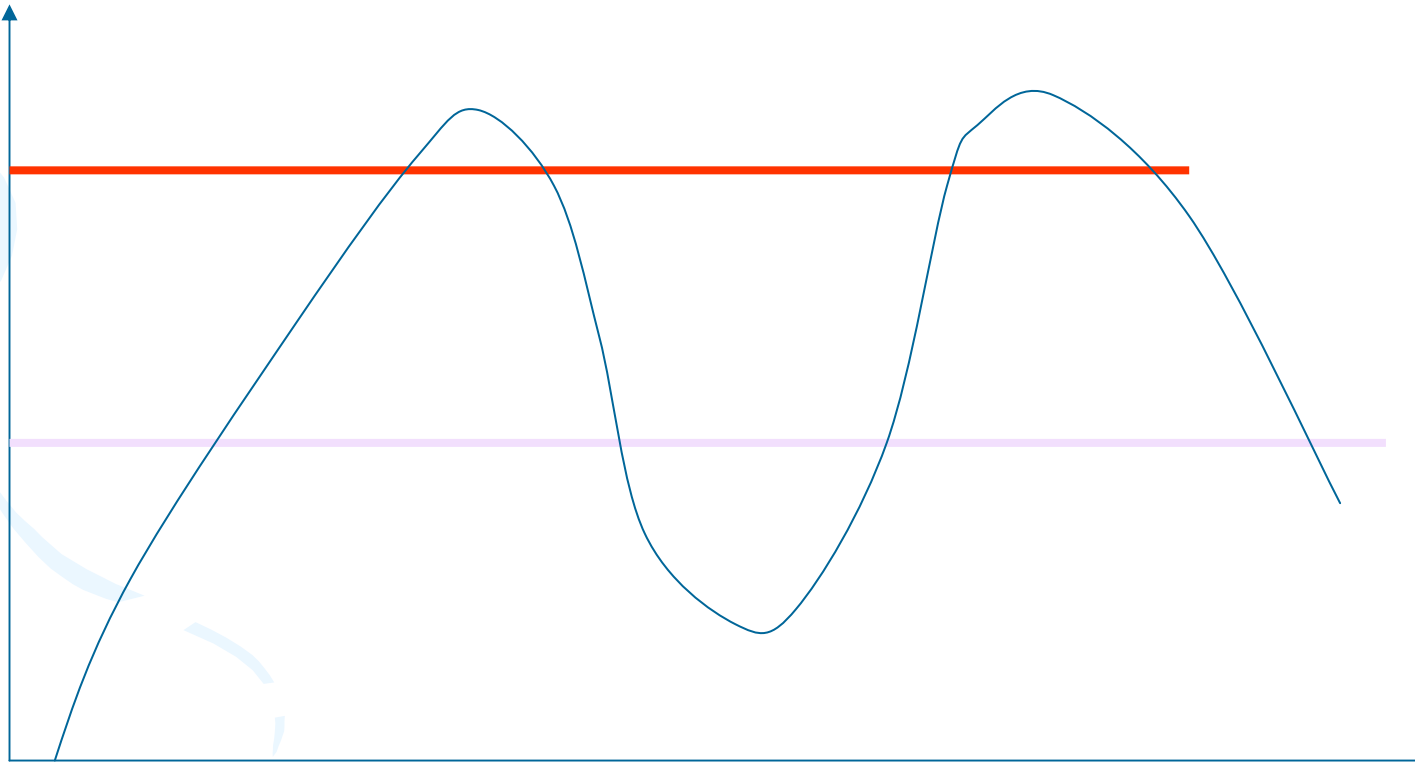
以後果區分：重要、非重要



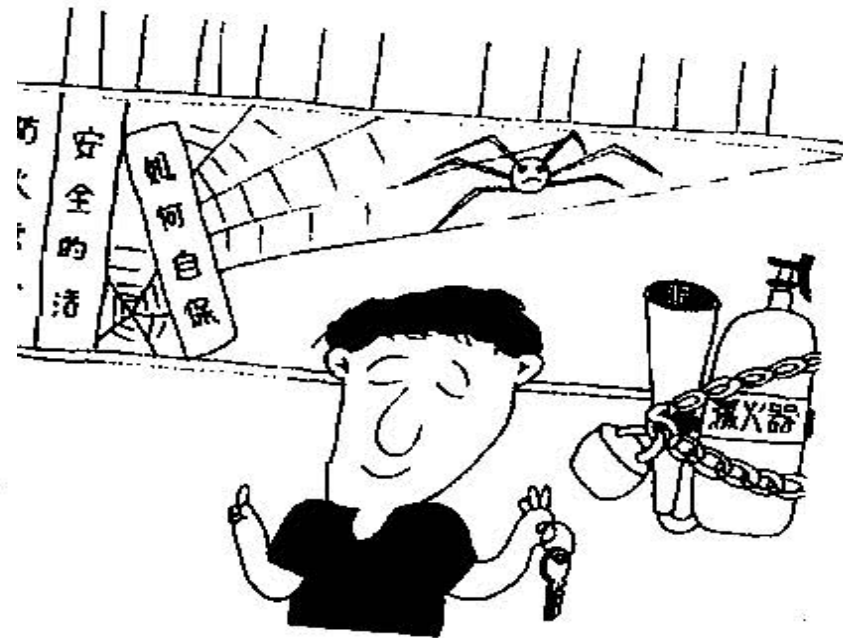
- 
- 
- 
- 省下處理不重要的事的時間
 - 例如：廣告dm、閒聊、game
 - 處理非緊急但重要的事
 - 例如：健康、教育
 - 如果一個國家的錢不花在教育就會花在蓋監獄
 - 生活品質越來越好

二、掌握先機

- 壓力下降、潛在領域進入實際領域



三、防火工作 問題剛萌芽或未形成時 是解決問題的最佳時刻





三、防火工作

- 平衡-→不注意
- 失衡---產生壓力
- 高階主管每天要有1-半小時思考較深遠的問題



四、了解問題的習慣領域

- 五決策要素
 1. 方案集
 2. 準則集
 3. 現象與結果
 4. 喜好的結構
 5. 信息
- 
- 



四、了解問題的習慣領域

- 四決策環境

1. 行爲

2. 程序

3. 參與者

4. 未知與無常



參考p144-150

突破挑戰

3M公司有一次計劃生
產一種強力黏劑。

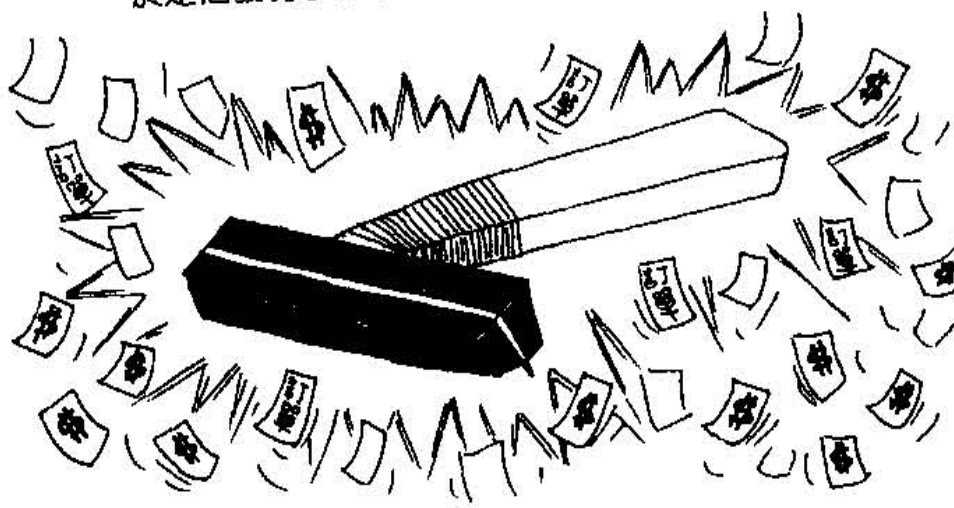


突破挑戰

有一天，他在刮鬍子時想到。



於是他發明了吉利牌刮鬍刀。





突破挑戰

- 多方面了解問題
- 創造理想境界
- 積極探索
- 運用光明信念去思考不輕易放棄

有效處理難題

本王想上荊台。



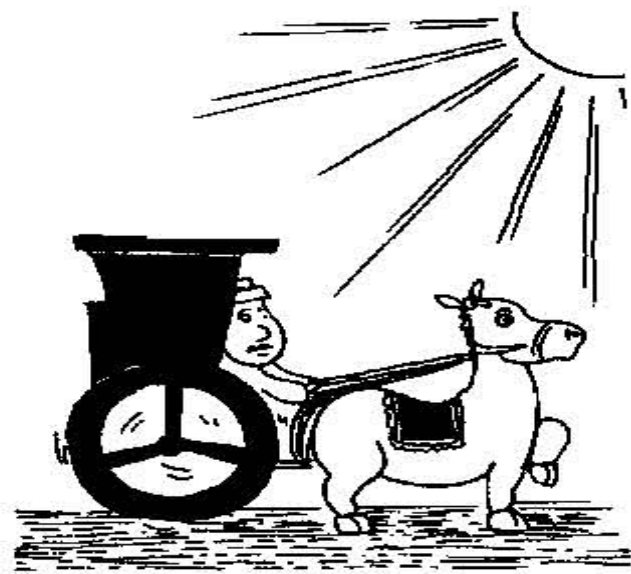
大王，這會亡國的。



司馬子囊被大王罵得滿頭包。

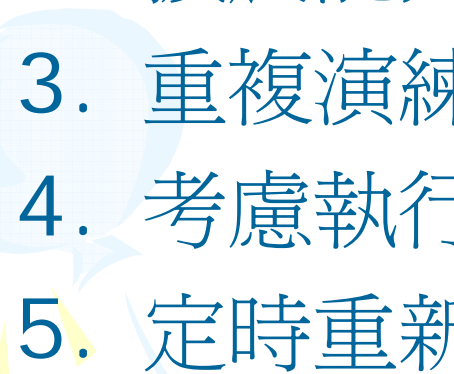
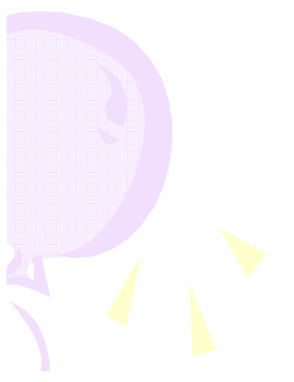


這很簡單，只要將大王的陵寢設在荊台，後代子孫總不會有人敢拿著樂器到祖墳上玩吧？





有效處理難題

1. 了解問題的習慣領域
 2. 擴展能力集
 3. 重複演練使能力集成為強而有力的電網
 4. 考慮執行上可能的變化與困難
 5. 定時重新評估作適當調整
- 
- 

楚昭王與子西

算你說的有理。

